На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за февраль 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в феврале 2021 года поступило на рассмотрение 564 обращения граждан, в том числе 484 интернет-обращения, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 86% от общего количества. Количество поступивших обращений в феврале увеличилось на 20% по сравнению с январем 2021 года (в январе 2021 года поступило 474 обращения). Увеличение поступивших обращений связано с проведением декларационной кампании 2021 года. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 59% (в феврале 2020 года поступило 952 обращения).

Существенную часть обращений граждан в феврале 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 22% или 125 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 85 обращений, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 14% или 77 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 10% или 57 обращений, организацией работы с налогоплательщиками - 7% или 42 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в феврале 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 331 обращение или 59% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 24% или 79 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17% или 55 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 44 обращения.

Всего в Управление в феврале поступило 34 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 10 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в феврале 2021 года на контроле находилось 44 обращения. В соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 05.02.2021 № 2.1-02/014 «О возобновлении личного приема граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области» с 08.02.2021 личный прием граждан возобновлен. В феврале на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратились 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.